

人工智能赋能中小企业 高质量发展研究报告 (2025 年)

中国信息通信研究院

2026年3月

版权声明

本报告版权属于中国信息通信研究院，并受法律保护。
转载、摘编或利用其它方式使用本报告文字或者观点的，应
注明“来源：中国信息通信研究院”。违反上述声明者，编
者将追究其相关法律责任。



前 言

新一代人工智能正在全球范围蓬勃兴起，成为新一轮科技革命和产业变革的战略性技术和重要驱动力量。习近平总书记在主持二十届中共中央政治局第二十次集体学习时强调：“面对新一代人工智能技术快速演进的新形势，要充分发挥新型举国体制优势，坚持自立自强，突出应用导向，推动我国人工智能朝着有益、安全、公平方向健康有序发展”。开展人工智能赋能中小企业高质量发展研究，既是人工智能技术推进规模化商业化应用、加速向现实生产力转化的必然要求，也是中小企业迈向专精特新、加快高质量发展的重要途径。

在此背景下，本报告从五个部分展开论述。第一章从人工智能技术发展角度开展分析，模型技术加速创新、算力供给逐渐普惠、智能产品加速成熟、开源生态蓬勃发展，均有利于提高中小企业场景适配度、降低技术获取壁垒和使用成本。第二章重点分析国内外发展态势，国际主要国家积极出台支持举措，我国加快推进重点行业、重点企业、标杆中小企业示范引领。第三章总结提炼中小企业 AI 应用规模化推广模式，从实践来看主要包括 AI 应用赋能中心、垂直行业平台、MaaS 服务、开源服务四种典型赋能模式。第四章主要探讨中小企业应用情况，目前看中小企业在研产供销服不同环节积极开展点状探索，但整体上仍处于规模化应用的初级阶段。第五章基于前四章分析的现状与问题，围绕政策完善、供给优化、公共服务、复制推广、融通生态、要素保障提出体系化建议与参考。

当前，人工智能技术发展速度前所未有，应用迭代迅速，本报告旨在探讨人工智能赋能中小企业的整体态势、推广模式和策略，以期
为业界提供参考。本报告中中小企业人工智能应用数据，仅代表我院
作为科研单位的学术研究成果，仅供参考和交流，不代表任何政府官
方数据口径。报告中如有不足之处，敬请专家读者不吝指正。

目 录

一、人工智能赋能中小企业发展.....	1
（一）模型技术迭代大幅降低中小企业应用门槛.....	1
（二）算力供给普惠化压降中小企业资源使用成本.....	3
（三）智能原生产品适配轻量化多元化应用需求.....	4
（四）开源生态成熟破除中小企业技术获取壁垒.....	5
二、国内外积极探索赋能举措.....	7
（一）国际主要国家积极出台支持措施.....	7
（二）我国以示范引领加速应用探索.....	9
三、四大赋能模式助推规模化推广.....	16
（一）AI 应用赋能中心：以政府引导为主，构建普惠化的基础设施.....	16
（二）垂直行业平台：以行业知识为核心，提供行业智能解决方案.....	18
（三）MaaS 服务：以模型为中心，提供即插即用的智能能力.....	20
（四）开源服务：以社区为依托，打造开放协同的创新生态.....	21
四、中小企业应用处于规模化初始阶段.....	24
（一）预期普遍乐观，实际投入较为谨慎.....	24
（二）点状探索积极，各个场景深度不同.....	25
（三）不同行业和城市 AI 应用存在差异.....	29
五、加速推进 AI 赋能中小企业的策略建议.....	33
（一）强化政策引导，健全系统化支持体系.....	33
（二）优化服务供给，提升精准化服务效能.....	34
（三）加强公共服务，完善普惠化服务能力.....	35
（四）加快复制推广，扩大规模化应用成效.....	35
（五）推进融通创新，促进生态化协同发展.....	36
（六）强化要素保障，确保智能化赋能质效.....	36

图 目 录

图 1 广州市花都区新型工业数字化服务平台—AI 产业云平台架构图.....18

图 2 鲸智社区官网页面.....23

图 3 企业 AI 技术应用资金投入强度情况.....25

图 4 三类制造业行业企业 AI 应用场景分布情况.....31

图 5 制造业细分行业企业 AI 应用场景分布情况.....32