

2025 “银发+AI”应用 趋势报告

目录

序言	P4-P7
----	-------

八大趋势	P8
------	----

趋势一	P9-P18
-----	--------

城乡老人“各有所AI”，高黏性有活力

- AI的价值与黏性：跨越年龄与城乡的双重数字鸿沟
- 老年先行者：AI使用的维度、强度和深度不弱于年轻人
- 差异与分层：年龄、性别与职业

趋势二	P19-P28
-----	---------

医疗AI行业火爆，延长健康预期寿命

- toC赋能用户：AIGC直给正确答案，更符合老年用户需求
- toB赋能机构：专业机构是AI价值的转化器和放大器
- 赋能基础科研：“AI+银发”事业的决战场

CONTENTS

趋势三 P29-P35

AI打造安全之网， 成为居家养老标配

- 居家养老的痛点：健康管理、疾病防治、突发应急
- 给老年人打造一张数智化的健康与安全之网

趋势四 P36-P42

AI机器人分担照护重任， 但难以替代真人

- 养老护理人力难以为继，具身智能被寄予厚望
- 预期与落地并未同频共振，三重挑战亟待突破
- 远期技术想象仍需兑现，专用机器人已经落地

趋势五 P43-P47

AI排解晚年孤独， 但有陪伴无“人”情

- 被动交互与情境感知的缺失，文化背景与方言习惯的隔阂，无法共情的“标准答案”
- 破局之路：重新审视AI陪伴的价值与未来

CONTENTS

趋势六

P48-P54

智能产品适老化， 创造巨大消费增量

- 智能健康管理及陪伴
- 适老化智能家居
- 智慧出行服务
- 代际情感消费

趋势七

P55-P58

人机协作，老人善用AI 发挥更大余热

- AI时代，人人都能驾驭AI创造和调用工具
- 人机协作之下，“一人公司”迎来黄金时代

趋势八

P59-P63

银发族AI应用普及 =易用的产品+多元化培训

- 打通知识获取渠道：将AI普及融入公共服务体系
- 消除安全顾虑：多方协同构建数字安全屏障

本报告排版设计优先照顾手机端浏览体验

序言

老龄化和智能化是当今中国社会经济发展的两个趋势,两者同步推进、相互嵌入,形成巨大的张力。**智能化是老龄化社会的重要解法,老龄化是智能化应用的重要领域。**

全国65岁及以上人口占总人口的

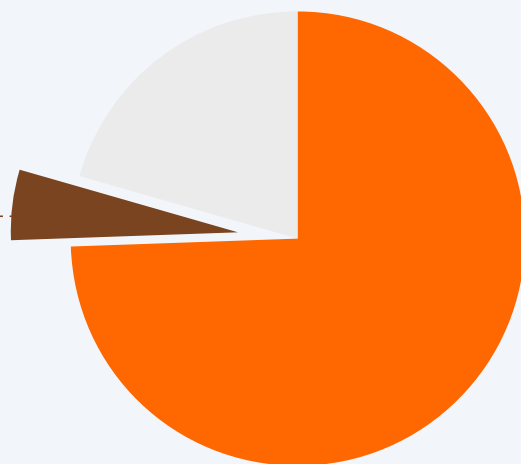
15.6%



国家民政部发布的《2024年度国家老龄事业发展公报》指出,截至2024年末,全国65岁及以上人口达2.2亿人,占总人口的15.6%,我国当前正处在加速从深度老龄化社会(65岁及以上人口比例>14%)向超高龄社会(65岁及以上人口比例>20%)演进的历史阶段。

与此同时,新一代人工智能技术加速发展和普及。中国互联网络信息中心发布的《生成式人工智能应用发展报告(2025)》显示,截至2025年6月,我国生成式人工智能用户规模达5.15亿人,半年翻了一番,其中40岁以下中青年占比74.6%。中老年人尤其是老年人对AI的使用率仍然很低,并未真正享受AI技术带来的便利,如不

老年群体AI使用率
仍然较低



40岁以下中青年占比
74.6%

加速推广普及，老年群体面临的传统“数字鸿沟”将转化为新型“数智鸿沟”。

2025年8月21日，国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（以下简称“意见”）。

《意见》指出，要推动“人工智能+”民生福祉，打造更有品质的美好生活。

探索推广人人可享的高水平居民健康助手，有序推动人工智能在辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景的应用，大幅提高基层医疗健康服务能力和效