



容智信息
智能体落地最佳实践
白皮书

前言：智启未来，智能体驱动行业变革新篇

在数字经济蓬勃发展的 2025 年，各行各业都在经历深刻变革。市场环境瞬息万变，客户需求愈发复杂多元，企业如何在激烈的竞争中实现突破、持续发展，成为共同面临的重要课题。容智信息作为专注以 AI 技术驱动企业创新升级的服务商，我们深刻认识到，智能技术已成为企业突破发展瓶颈、重塑核心竞争力的关键力量。

我们将采用全面且具备前瞻性的战略方法，致力于协助各行业企业重构核心业务场景。无论是生产制造、市场营销，还是客户服务、运营管理，每个业务环节都蕴藏着智能化升级的巨大潜力。我们的智能体解决方案，正是针对这些核心场景进行深度优化，通过智能算法与数据分析，推动业务流程自动化、决策科学化，全面提升运营效率与质量。

我们的目标清晰明确：借助智能化解决方案，助力企业提升客户体验，让客户在每一次交互中都能获得高效、精准的服务；驱动业务创新增长，利用 AI 洞察市场趋势与用户需求，开拓新的业务模式与市场空间；帮助企业在行业竞争中建立差异化优势，以技术为引擎抢占发展先机。

接下来，我们将深入解析实施智能体各阶段的最佳实践，为企业的智能化转型提供系统化、可落地的指导。我们坚信，通过双方的紧密协作与共同努力，定能在 AI 时代开启企业高质量发展的新篇章，携手创造更大价值。

目录

第一章 智能体定义.....	4
1.1. 定义与核心特征.....	4
1.1.1. 自主决策.....	4
1.1.2. 工具协同.....	4
1.1.3. 闭环控制.....	4
1.2. 适用场景：传统自动化的破局点.....	6
1.2.1. 复杂决策任务.....	6
1.2.2. 规则动态化场景.....	6
1.2.3. 非结构化数据场景.....	6
1.3. 核心架构：模型-工具-指令三角协同.....	8
1.3.1. 模型选择.....	8
1.3.2. 工具设计.....	10
1.3.3. 指令工程.....	11
1.4. 流程编排：从单智能体到多智能体的演进.....	13
1.4.1. 单智能体模式.....	13
1.4.2. 多智能体模式.....	13
1.5. 安全防护：多层防护筑牢风险防线.....	15
1.5.1. 输入输出控制.....	15
1.5.2. 工具风险管控.....	15
1.5.3. 人工兜底机制.....	15
第二章 智能体的分类.....	17
2.1. 智能体分类方式.....	18
2.1.1. 基于功能与智能水平.....	18
2.1.2. 基于自主性等级.....	18
2.1.3. 基于协作方式.....	19
2.1.4. 基于应用领域.....	19
2.1.5. 从效用和功能角度.....	19
2.1.6. 从核心功能和应用目标角度.....	21
2.1.7. 从精准分类角度.....	23
2.2. 中国市场上的主流智能体类型.....	24
第三章 智能体最佳实践的方法论.....	25
3.1. 阶段1：评估.....	25
3.2. 阶段2：实施.....	33
3.3. 阶段3：集成.....	47
3.4. 阶段4：监控.....	55
3.5. 扩展规划.....	62
第四章 智能体落地三步曲.....	67
4.1. 企业引入 AI Agent 面临挑战.....	67
4.1.1. 路径规划模糊：场景适配与资源投入的双重困境.....	67
4.1.2. 通用架构局限：企业级需求的五大适配缺口.....	69
4.2. 三步落地法则：从验证到规模化的价值跃迁路径.....	72
4.3. Agent-100：专为企业打造的智能体平台.....	74

4.3.1. 全场景智能体矩阵：精准破解场景适配难题	74
4.3.2. 零门槛试用体系：降低技术投入与试错成本	74
4.3.3. 柔性开发架构：打破技术壁垒与流程刚性	75
4.3.4. 企业级安全运维：保障大规模应用稳定性	75
4.4. 容智 HyperAgent 介绍	77
4.4.1. 技术底座：构建智能体开发的全栈能力矩阵	78
4.4.2. 开发模式：零代码构建释放全民创新潜力	78
4.4.3. 企业级能力：构建安全可控的智能体管理体系	79
4.4.4. 产品亮点：重塑企业智能体开发新格局	79
4.4.5. 应用价值：赋能企业复杂场景智能化转型	83
4.4.6. 超越传统 L2 智能体，开启智能体应用新征程	83
第五章 智能体落地场景案例集	86
5.1. 行业应用场景	86
5.1.1. 银行业场景	86
5.1.2. 保险业场景	88
5.1.3. 证券业场景	89
5.1.4. 其他金融业场景	91
5.1.5. 运营商场景	93
5.1.6. 制造业场景	95
5.1.7. 政务业场景	97
5.2. 部门应用场景	99
5.2.1. 财务部场景	99
5.2.2. 人力资源部场景	101
5.2.3. 市场销售部场景	103
5.2.4. 运维部场景	105
5.3. 典型客户案例	107
5.3.1. 银行客户案例	107
5.3.2. 保险客户案例	110
5.3.3. 证券客户案例	114
5.3.4. 运营商客户案例	117
5.3.5. 政务客户案例	121
第六章 容智信息：智能体落地的全链路伙伴	124

第一章 智能体定义

1.1. 定义与核心特征

智能体（AI Agent）是以大语言模型（LLM）为核心、具备高度自主性的任务执行系统，能够独立完成多步骤 workflows，其核心特征包括：

1.1.1. 自主决策

基于用户需求动态构建执行路径，智能规划任务节点的逻辑顺序与工具调用策略。例如在客户服务场景中，可自动解析退款请求，触发订单信息校验、退款政策匹配及流程节点推进的全链路决策。

1.1.2. 工具协同

通过标准化接口，实现与外部系统的无缝集成（包括 API 服务、数据库、异构智能体等），构建“数据获取 – 逻辑处理 – 动作执行”的跨系统协作网络，支持多模态数据交互与复杂指令的自动化任务落地。

1.1.3. 闭环控制

具备任务状态的实时监控与自适应性调节能力：

- 目标达成：自动识别任务完成条件，触发结果校验并输出最终产物；

- 异常处理：检测到执行阻塞（如数据异常、多次失败）时，主动生成干预信号，无缝转接人工处理通道或启动备选策略。

与传统软件的本质区别：

相较于依赖预设规则的被动响应系统（如简单聊天机器人），智能体突破“指令－反馈”的单次交互范式，通过构建“意图识别－流程编排－工具调用－结果验证”的智能闭环，实现从任务输入到目标达成的端到端自动化处理，显著提升复杂场景下的自主执行效能与业务适配能力。