

公共服务平台 助力我国企业数字化转型 暨优秀公共服务平台榜单

PUBLIC SERVICE PLATFORMS ASSIST IN THE DIGITAL TRANSFORMATION OF CHINESE ENTERPRISES
LIST OF EXCELLENT PUBLIC SERVICE PLATFORMS

目录

CONTENTS

1

公共服务平台 建设背景及必要性

- 1.1 公共服务平台建设背景
- 1.2 公共服务平台建设必要性
- 1.3 公共服务平台主要类型

2

公共服务平台 助力企业数字化转型

- 2.1 企业数字化转型痛点
- 2.2 企业数字化转型公共服务诉求
- 2.3 数字化转型公共服务平台建设情况
- 2.4 公共服务平台助力企业数字化成效

3

数字化转型优秀公共 服务平台推介榜单

- 3.1 评价体系说明
- 3.2 优秀公共服务平台推介榜单
- 3.3 优秀公共服务平台推介

4

数字化转型 公共服务平台发展趋势

- 4.1 平台功能定位专业化趋势
- 4.2 平台搭建统筹化趋势
- 4.3 平台新型信息技术
应用水平提升趋势

PART

1

公共服务平台建设背景及必要性

- 1.1 公共服务平台建设背景
- 1.2 公共服务平台建设必要性
- 1.3 公共服务平台主要类型

1.1 公共服务平台建设背景

——公共服务平台是整合多方资源的“平台的平台”

公共服务平台是指为企业提供一系列公共服务的数字化平台，即“平台的平台”，旨在整合多方资源，帮助企业提升运营效率、降低成本、实现信息共享，推动企业创新发展。

公共服务平台的主要功能包括信息服务、培训服务、技术服务、融资服务和创业服务等。

——公共服务平台的主要功能——

1 信息服务功能

提供法律法规、政策、技术、质量、标准、人才、市场、物流、管理等信息服务。

2 技术服务功能

提供工业设计、解决方案、检验检测、质量控制和技术评价、技术开发、技术转移、信息化应用、设备共享、知识产权、品牌建设、产品创新、技术创新、创新资源共享、技术成果转化、创新成果推广等服务。

3 培训服务功能

提供经营管理、市场营销、风险防范、技术和创业等培训服务。

4 融资服务功能

提供融资信息、组织开展投融资推介和对接、信用征集与评价等服务。

5 创业服务功能

为创业者和初创企业提供创业辅导、项目策划、政务代理、创业场地等服务。

1.1 公共服务平台建设背景

——政策法规共同推动公共服务平台建设

建立健全中小企业公共服务体系是贯彻习近平总书记关于支持中小企业发展重要指示精神，贯彻党中央、国务院促进中小企业发展决策部署，落实《中华人民共和国中小企业促进法》的重要举措。

1

中华人民共和国 中小企业促进法

- 鼓励社会力量建设公共服务平台，促进企业创新与发展；
- 支持平台整合资源，优化营商环境，帮助中小企业提升竞争力、降低成本。

2

“十四五” 公共服务规划

- 大力培育跨行业跨领域综合性平台和行业垂直平台；
- 推动基层综合公共服务平台统筹发展、共建共享；
- 加强基层公共就业创业服务平台建设。

3

关于开展财政支持 中小企业数字化转型 试点工作的通知

- 从2022年到2025年，中央财政计划支持提升数字化公共服务平台（含数字化转型服务商、工业互联网平台等）服务中小企业能力，围绕100个细分行业支持300个左右公共服务平台。

4

关于健全中小企业公共 服务体系的指导意见

- 充分运用大数据、云计算、人工智能等技术，建立贯通各级企服的“一站式”服务平台。
- 到2025年，“一站式”服务平台基本建成，政策直享、服务直达、诉求直办的服务企业模式逐步形成。

1.2 公共服务平台建设必要性

——提升服务质量，促进多主体发展

促进企业 和产业发展

促进企业高效发展

通过整合政策、融资、双创、产需对接等多方资源，解决产业集聚区内服务体系滞后、融资困难、缺乏质量保障等问题

促进产业聚集发展

信息共享和交流机制加强了企业之间的联系，促进了跨产业的协同创新与合作。

促进产业合作共创

通过优化资源配置和共享，促进不同产业间的合作与互补。

公共服务平台是推动企业间创新链、产业链、资金链和人才链深度融合的重要途径，能够促进产业聚集、促进企业高效发展、促进产业合作共创。