

# 2024 中国新型灵活就业报告

暨南大学经济与社会研究院-智联招聘

2025 年 2 月

### 【内容提要】

伴随着我国数字经济的快速发展,由现代信息网络和通信技术驱动的新型灵活就业已成为重要的新就业形态,对于稳定就业形势具有重要意义。暨南大学经济与社会研究院和智联招聘基于 2019-2024 年智联招聘平台大数据,联合发布《2024 中国新型灵活就业报告》。本报告在《2023 中国新型灵活就业报告》基础上,对工种类型和数据挖掘模型进行了优化更新,全面分析了新型灵活就业的最新趋势和供需特征。报告的一大亮点是将新型灵活就业划分为基于云端和基于位置两大类,为深入理解这一新就业形态提供了新的分析框架。

报告发现,新型灵活就业的供需规模在劳动力市场上的份额呈扩大趋势。从需求端来看,新型灵活就业具有明显的地域结构差异,不同类型的职位能力要求和薪资提供水平各异。从供给端来看,女性、年轻人和高学历群体更倾向于选择基于云端的新型灵活就业,男性、中年人和低学历人群更青睐于基于位置的新型灵活就业职位。求职者工作经历多样但稳定性较低,期望薪资以中等收入为主。总体而言,本报告认为新型灵活就业已经成为传统就业的重要补充,如何规范和引导新型灵活就业的发展,是数字经济时代亟需探讨的重要议题。

### 【核心发现】

#### 新型灵活就业供需规模趋势

- 新型灵活就业的需求规模占比持续扩大
- 新型灵活就业求职者规模占比波动上升

#### 新型灵活就业需求端特征

- 新一线城市的新颖灵活就业招聘需求旺盛
- 网约车、配送等基于位置的新型灵活就业对求职者的学历和经验要求更低
- 网约车、配送等基于位置的新型灵活就业可能提供的薪酬更高

#### 新型灵活就业供给端特征

- 女性、年轻人和高学历人群更想寻找知识服务等基于云端的新颖灵活就业
- 男性、中年人和低学历人群更想寻找网约车等基于位置的新颖灵活就业
- 新型灵活就业求职者的工作经历多样化,但稳定性需关注

## 【报告正文】

### 一、背景介绍

#### 1. 新型灵活就业：拓宽就业渠道的重要“蓄水池”

数字经济的蓬勃发展催生了新型灵活就业形态，这种就业方式正逐渐成为拓宽就业渠道的重要“蓄水池”。与传统就业形态不同，新型灵活就业主要由现代信息网络和通信技术驱动，具有雇佣关系灵活、工作自主权高、进入门槛低等特点。随着互联网技术与大数据算法的迅速发展，以及新一代求职者就业观念的转变，越来越多的劳动者选择新型灵活就业。《中国统计年鉴 2024》数据显示，2023 年中国灵活就业人口达到 2 亿，占全国就业人口的 14.3%<sup>1</sup>。为促进高质量充分就业，国务院于 2024 年 9 月出台了《关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》<sup>2</sup>，这是新时代以来首次从中央层面出台的促就业指导性文件。该文件强调要健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员的社会保障制度，旨在保障灵活就业人员的社会福利，进一步扩大新型灵活就业规模。

总的来说，新型灵活就业作为数字经济的产物，不仅为劳动力市场注入了新的活力，也为实现高质量充分就业提供了新的途径。随着相关政策的完善和数字经济的持续发展，新型灵活就业必将在我国就业格局中扮演越来越重要的角色。

#### 2. 概念界定

本报告中的新型灵活就业是指由数字经济发展所驱动，依托于互联网平台发展起来的新型就业形式，新型灵活就业在劳动时间、工作场所、工作条件、劳动关系等方面都与传统灵活就业有显著区别。依据工作任务执行对特定地理位置的依赖程度这一工作属性差异，本报告进一步对新型灵活就业进行了划分。**第一类是基于位置的新型灵活就业**。这种就业类型通常要求空间邻近性和时间同步性来提供即时的当面服务，就业者需要在特定的物理位置执行工作任务，其服务对象是当地的服务需求者。这类工作通常偏向于体力劳动，例如外卖配送、同城即时配送、家政保洁以及网约车等。**第二类是基于云端的新灵活就业**。这种就业类型理论上可以面向全世界的劳动力供给与需求，它们的任务执行过程对特定地

<sup>1</sup> <https://www.stats.gov.cn/sj/ndsj/2024/indexch.htm>

<sup>2</sup> [https://www.gov.cn/zhengce/202409/content\\_6976469.htm](https://www.gov.cn/zhengce/202409/content_6976469.htm)

理位置的依赖程度相对较低。就业者只需凭借必要的信息和相关技能，便可在任何地点通过线上方式接受任务、完成并提交任务等，其服务对象是互联网平台上的所有服务需求者。这种新型工作模式充分利用了灵活且地理空间分散的大规模劳动力资源，典型的云端平台工作包括在线设计、网店经营以及在线直播等。

本报告使用智联招聘平台的招聘职位数据对新型灵活就业职位进行识别，具体包括七类工种：网约车类、配送类、生活服务类、知识服务类、媒体类、直播类以及网络电商类。其中前三类属于基于位置的新型灵活就业职位，后四类属于基于云端的新灵活就业职位，详细分类和特征如表 1 所示（冯帅章和万倩，2024<sup>3</sup>）。除此以外的其他招聘职位均被认为是传统就业职位。

表 1 新型灵活就业职位分类

大类	小类	特征和范围
基于位置的新型灵活就业职位	网约车类	由平台派单，在特定地理位置完成载客任务的工作职位
	配送类	由平台派单，在特定地理位置完成快递或外卖配送任务的工作职位
	生活服务类	由平台派单，在特定地理位置完成各类生活服务的工作职位，包括家教辅导、家庭清洁、上门设备维修、陪护、社区团购等工作职位
基于云端的新灵活就业职位	知识服务类	在线上完成且具有某种特定专业需求，如线上教学、线上翻译、线上问诊等职位
	媒体类	在线上完成的媒体类工作，包括公众号和微博等媒体平台的文案编辑、视频剪辑、推广类职位
	直播类	主要包括直接面向平台上所有服务需求者的在线直播类工作职位
	网络电商类	在线上服务于消费者的电商职位，包括在线客服、在线销售等职位

识别的具体步骤如下：（1）本报告根据新型灵活就业的特征构建了一个关于新型灵活就业职位的关键词词库。（2）若招聘信息的职位描述或职位名称中至少包含一个上述关键词，便认定该职位为新型灵活就业职位。

**新型灵活就业求职者。**本报告基于智联招聘平台大数据对新型灵活就业求职者进行识别。只要申请过新型灵活就业工种的求职者，被标记为新型灵活就业求职者。若申请过基于位置的新型灵活就业工种的求职者，被标记为基于位置的新型灵活就业求职者；若申请过基于云端的新灵活就业工种的求职者，被标记为基于云端的新灵活就业求职者。从未申请过新型灵活就业工种的求职者，被标记为传统就业求职者。

<sup>3</sup> 冯帅章, 万倩. 平台就业的分类与特征: 来自互联网招聘大数据的证据[J]. 劳动经济研究, 2024, 12(05): 13-34.

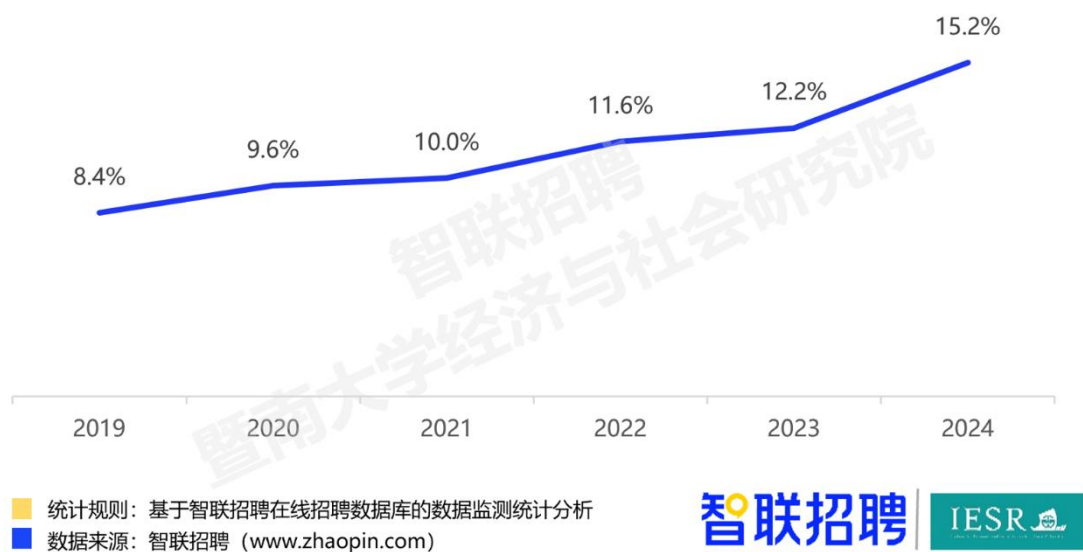
### 3. 我国新型灵活就业的供需规模占比变化趋势

近年来，新型灵活就业的供需规模在我国劳动力市场中的份额持续扩大，反映了就业市场结构变化和经济发展的新趋势。由于本报告基于新型灵活就业的特征关键词抓取数据，难以全面涵盖所有情况，因此分析招聘端（需求侧）和求职端（供给侧）新型灵活就业在劳动力市场中占比的变化趋势，比直接考察其总体占比更有意义。这种分析方法能更准确地反映新型灵活就业供需双方的动态变化。

#### (1) 新型灵活就业需求规模占比持续扩大

图 1 展示了利用智联招聘在线职位数据度量的新型灵活就业需求规模在劳动力市场中份额的变化情况。从 2019 到 2024 年，我国新型灵活就业的招聘规模在劳动力市场的份额呈显著增长态势，新型灵活就业的招聘职位数占比从 8.4% 增至 15.2%。具体而言，这一增长经历了几个关键阶段：2020-2021 年，受突发公共卫生事件的影响，增长速度短暂放缓，仅提升 0.4 个百分点；随后，伴随经济回暖和政策支持，2023-2024 年间新型灵活就业的招聘职位数占比从 12.2% 跃升至 15.2%。这种攀升得益于多方面因素：一方面，国家政策的持续支持和数字经济的快速发展为灵活就业创造了更广阔的空间；另一方面，后疫情时代的经济复苏进程中，企业为应对市场不确定性，倾向于采用更灵活的用工策略。

#### 新型灵活就业的招聘职位数占比（招聘规模）变化



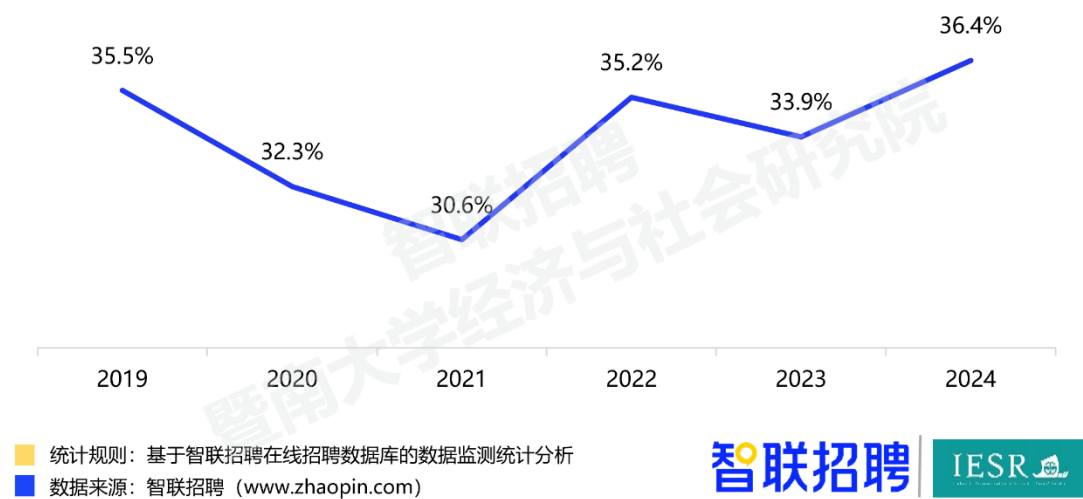
Copyright©2025 zhaopin all rights reserved

图 1：新型灵活就业的招聘职位数占比（招聘规模）变化

## (2) 新型灵活就业供给规模占比波动上升

图 2 展示了利用智联招聘投递数据度量的新型灵活就业供给规模在所有求职者中占比的变化情况。总体来看，2019 年至 2024 年我国新型灵活就业的求职者规模在所有求职者中占比呈现波动上升趋势，这种波动趋势揭示了新型灵活就业市场的复杂性和动态性。具体而言，新型灵活就业的投递人数占比从 2019 年的 35.5% 连续下降至 2021 年的 30.6% 低点；随后开始回升，2024 年达到 36.4% 的高点。这一趋势变化反映了多重因素的综合影响：初期下降可能源于经济不确定性使求职者更倾向于选择稳定的传统就业；而后期回升则得益于经济复苏、数字经济发展和政策支持等因素。未来，随着经济结构调整和就业形态多元化，新型灵活就业有望在我国就业市场中扮演更加重要的角色。

### 新型灵活就业的投递人数占比（求职规模）变化



Copyright©2025 zhaopin all rights reserved

图 2：新型灵活就业的投递人数占比（求职规模）变化

## 二、我国新型灵活就业需求端的职位特征

本部分将聚焦于新型灵活就业职位和传统就业职位的对比分析。具体而言，我们将深入探讨基于位置和基于云端的新颖灵活就业职位，以及传统就业职位在招聘时的地域分布、能力要求和薪资提供水平方面的差异。

### 1. 招聘职位的地域分布

新一线城市的新颖灵活就业招聘需求旺盛