



中国移动数字政府 **白皮书**

— 高效办成一件事分册

2024版 

「前言」

党的十九届四中全会明确提出“推进数字政府建设”及 2022 年 6 月国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，使我国数字政府建设有了总蓝图、总路线图，迈上了全面改革、深化提升的新阶段。

“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，可以加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。2024 年 7 月 19 日，国务院办公厅关于印发《“高效办成一件事”2024 年度新一批重点事项清单》的通知发布，在加快推进 2024 年度第一批 13 个重点事项落地见效的基础上，统筹推进新一批重点事项清单实施，持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感。

面对新形势新机遇，作为网络强国、数字中国、智慧社会建设主力军，中国移动锚定创世界一流信息服务科技创新公司新定位，践行创世界一流力量大厦新战略，助力“高效办成一件事”建设取得更多标志性成果，我们持续发挥基础设施、数据、平台、应用端到端贯通的禀赋优势，推进新基建、融合新要素、激发新动能，全面提升面向数字政府建设的一站式、全流程信息服务能力，勇担支撑数字政府智能集约发展的排头兵。《中国移动数字政府白皮书（2024 版）- 高效

《办成一件事分册》阐述了中国移动对“高效办成一件事”建设发展的政策分析、趋势预判、整体架构、应用场景、解决方案、典型案例和生态体系，旨在为“高效办成一件事”的建设提供系统性、先进性、高质量的服务和能力。

「本书编写组」

指导单位

中国移动集团公司政企事业部

编写单位

中移系统集成有限公司

上海通办信息服务有限公司

主 编

要顺和、张长江、李赞、周理 (中移系统集成有限公司)

参 编

南晨光、白福义、陈昉霄 (中移系统集成有限公司)

张雄、杨晓东 (中移系统集成有限公司)

郭大勇 (上海通办信息服务有限公司)

「目录」



01 行业趋势

02 愿景内涵

03 整体架构

04 应用场景

05 典型实践

06 生态合作

01

行业趋势

