



# 中国移动数字政府 白皮书

— 数字政府发展分册

2024版

# 「本书编写组」

## 指导单位

中国移动集团公司政企事业部

## 编写单位

西安交通大学-中国移动数字政府联合研究院

中移系统集成有限公司

西安交通大学管理学院

## 主 编

房 超、王平辉 （西安交通大学-中国移动数字政府联合研究院）

陈志刚、刘金樱、李天泽、于庆军 （中移系统集成有限公司）

于本江 （中国移动集团公司政企事业部）

## 参 编

张宏云、郑维博、刘 祺、张剑如、刘昀皓、邢 晋、李思齐

王子洋、焦 敏、徐思琪、王 源、杨婉莹、刘昌辉、童娇慧

（西安交通大学管理学院）

戚 霁、刘 杰、梅迪菲、郭毅峰、孙海涛、李 遥、胡 珉、

许大虎、张宝海、要顺和、张 雷、张长江、韩东旭、张顺利、

张 岩、田 康、蔺怀强、韩 诚、赵清山、高长祺

（中移系统集成有限公司）

王 勇、顾冠楠

（中国移动集团公司政企事业部）

# 「目录」



## 01 政策篇

——数字政府政策与文献评述

## 02 能力篇

——数字政府服务能力要素构建

## 03 产业篇

——数字政府产业链分析

## 04 数据赋能篇

——数字政府典型案例总结

## 05 展望篇

——数字政府的发展趋势



# 01

## 政策篇——数字政府政策与文献评述



## 1.政策篇：数字政府政策与文献评述

数字政府建设是推动政府治理体系全局性、整体性变革的关键抓手。党中央高瞻远瞩的科学谋划与地方政府数字治理改革的良性互动，使得我国的数字政府建设呈现出从自为到自觉、从试点探索到全面铺开、从蹄疾步稳到加速演进的发展特征。数字政府建设驱动政府治理变革，正在成为提升政府治理绩效，实现政民良性互动，于危机中育先机、从变局中开新局的关键举措。数字政府概念随着数字技术的发展而日趋复杂，且总体上呈现出技术、组织、制度等层面的渐序深化。数字政府不仅渗透于微观组织管理层面，更多是宏观制度治理层面的变革。

我国数字政府建设发展历程主要经历了三个阶段。第一阶段自上世纪九十年代起，伴随计算机、传真等硬件与相应办公软件进入政府工作环境，政府部门的办事效率大大提升；第二阶段自本世纪初开始，各政府部门积极推进与完善相应线上政务系统建设，我国线上政务平台建设渐成体系；伴随通讯技术与人工智能科学发展，当今数字政府建设要求已逐渐向可满足我国政府职能转变的方向倾斜，更注重政府的“服务性”职能体现，鼓励运用新兴技术，共享数据资源，以民生、产业“智慧化”为建设目标。

### 1.1 我国数字政府与数据要素政策协同发展

#### 1.1.1 数字政府相关政策

党的十八大以来，党中央、国务院从推进国家治理体系和治理能力现代化全局出发，准确把握全球数字化、网络化、智能化发展趋势

和特点，围绕实施网络强国战略、大数据战略等作出了一系列重大部署。加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势、建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程。2022年6月，《关于加强数字政府建设的指导意见》由国务院正式发布。（国发〔2022〕14号），为我国下一阶段数字政府建设指明了方向，提出了我国数字政府建设2025与2035的“两阶段”目标，明确了数字政府建设的各方面重点任务。“数字政府建设”多次被写进国家发展五年规划。对同时期国家相关政策的列示可以发现，同时期政策具有不同特点。数字政府建设的初期大力推进依托互联网平台的政府内部体系建设，提高政府内部办事效率，依托平台建设，通过“政务公开”等方式促进公众监督，提升政府公信力水平，如国务院办公厅发布的《关于开展依托电子政务平台加强县级政府政务公开和政务服务试点工作的意见》（国办函〔2011〕99号），指出监察部、工业和信息化部、国家预防腐败局要联合编制依托电子政务平台加强县级政府政务公开，加强对电子政务平台建设的指导。在完善平台建设中，国家对相关的技术应用进行了规范性指导，如《关于政务信息资源共享管理暂行办法通知》（国发〔2016〕51号），对数据安全与各部门数据权限问题进行了明确的规范与说明。伴随“大数据”“云服务”技术飞速发展，数字政府建设已从国家层面进行统筹发展规划，国务院办公厅2021年印发的《全国一体化政务大数据体系建设指南的通知》（国办函〔2021〕105号）精神指出：要加快推进全国一体化政务大数据体系建设，加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据依法有序流动以提