

政府数字化转型发展研究报告

——数智化驱动发展效能提升路径探索

(2024 年)

中国信息通信研究院云计算与大数据研究所

2024年12月

版权声明

本报告版权属于中国信息通信研究院，并受法律保护。转载、摘编或利用其它方式使用本报告文字或者观点的，应注明“来源：中国信息通信研究院”。违反上述声明者，本院将追究其相关法律责任。

前 言

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出进一步全面深化改革是坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。“十四五”时期，我国数字政府建设内容不断明晰，时代内涵不断丰富，就加强数字政府建设持续出台一系列重大决策、实施一系列重大部署，推动我国数字政府建设驶入快车道，有力支撑我国数字经济、数字社会、数字生态协同创新，全面赋能经济社会高质量发展，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升，为全面建设社会主义现代化国家提供了坚实支撑和有力保障。

随着以大模型为代表的人工智能技术成为新一轮产业变革的重要驱动力，各地在政府数字化转型过程中持续强调智能集约能力建设和数据赋能，探索进一步提升政务基础设施支撑水平、充分挖掘政务数据资源价值、构建政务服务智能化能力、赋能决策科学性和政务服务效能长效跃进的新路径。中国信息通信研究院云计算与大数据研究所基于政府数字化转型工作前期研究积累，与政产学研各界共同探索数字政府未来发展方向，以“数智化驱动发展效能提升路径探索”为主题编制本报告，剖析当前数字政府建设时代内涵，梳理当前数字政府建设与发展现状，研提数智化驱动政府数字化转型效能提升框架，从组织、用云、聚数、赋智、提效、评价等方向积极探索我国政府数字化转型发展实践路径，同时给出政府数字化转型未来发展建议，以期给产业内各方提供建议参考，加快整体型、服务型政府建设，进一

步推进中国式现代化。

CAICT 中国信通院

目 录

一、数字政府建设与发展现状	1
(一) 新时期的发展方向不断明晰	1
(二) 善政惠民兴业效能持续提升	5
(三) 行业凝心聚力市场稳步增长	7
(四) 建设与发展仍面临若干痛点	8
二、数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升框架内涵与特征阐述	10
(一) 数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升框架	10
(二) 数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升框架内涵	11
(三) 数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升框架特征阐述	13
三、数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升路径探索	15
(一) 组织机制配套升级是探索长效发展的先决条件	15
(二) 强化“一朵云”融智焕新建设是保障发展的基石	19
(三) 释放政务数据要素价值将贯通发展的脉络淤塞	22
(四) 政务大模型场景化应用是激发发展潜力的奇点	25
(五) 发展效能持续提升是验证建设价值的生动写照	29
(六) 标准体系建设是规范高效成熟建设的有力标尺	34
四、数字政府数字化转型发展建议	36
(一) 加强优化多方协同治理机制建设	36
(二) 优化政务云智能化支撑能力建设	37
(三) 持续探索政务数据可信流通途径	38
(四) 完善政务大模型场景化应用框架	39
(五) 持续推进数字政府应用安全创新	40
(六) 体系推进数字政府标准规范建设	41
附录：数智化驱动的数字政府数字化转型效能提升典型案例	42
(一) 数智化发展背景下组织机制调整案例	42
(二) 数字政府“一朵云”建设案例	43
(三) 政务数据要素释放案例	45
(四) 政务大模型赋能“一网通办”案例	48

（五）政务大模型赋智“一网统管”案例	50
（六）政务大模型赋力“一网协同”案例	51
（七）发展效能验证数字政府建设价值案例	53
（八）标准体系引领数字政府成熟建设案例	55

