

完整社区建设 案例集

(第一批)



住房和城乡建设部
2023 年 12 月

前言

党中央、国务院高度重视社区建设和治理工作，习近平总书记指出，“社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要”，习近平总书记强调，“要坚持以人民为中心，摸准居民群众各种需求，及时为社区居民提供精准化精细化服务”。近年来，中共中央、国务院出台了一系列相关政策文件，对社区设施建设和服务工作提出了明确要求。2023年初召开的全国住房和城乡建设工作会议提出，“牢牢抓住让人民群众安居这个基点，以努力让人民群众住上更好的房子为目标，从好房子到好小区，从好小区到好社区，从好社区到好城区，进而把城市规划好、建设好、治理好”，部署“开展完整社区建设试点”“打造一批完整社区样板”。

2023年7月，住房和城乡建设部会同国家发展改革委、民政部、商务部、国家卫生健康委、体育总局、国家能源局共同印发完整社区建设试点名单，在全国106个社区开展完整社区建设试点。自试点工作开展以来，各地积极响应，扎实推进，聚焦为民、便民、安民服务，及时解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题，在完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制等方面探索出可复制、可推广的工作经验，打造了一批完整社区样板。住房和城乡建设部会同有关部门，在调研评估基础上，全面总结梳理各地完整社区建设典型案例，分批次汇编成册、宣传推广。本案例集为第一批，共确定10个完整社区样板，总结典型经验做法，供各地学习借鉴。

本案例集由住房和城乡建设部建筑节能与科技司组织编制。主要起草单位：中国城市规划设计研究院、住房和城乡建设部科技与产业化发展中心、中国建筑文化中心。

目 录

1. 浙江省杭州市滨江区缤纷社区	01
2. 上海市静安区临汾路 380 弄社区	09
3. 重庆市九龙坡区民主村社区	18
4. 辽宁省沈阳市皇姑区牡丹社区	27
5. 江西省九江市柴桑区公园社区	36
6. 江苏省南京市建邺区月安社区	45
7. 湖北省武汉市江汉区八古墩社区	54
8. 湖南省长沙市雨花区金科园社区	62
9. 宁夏回族自治区银川市灵武市镇河塔社区	70
10. 新疆维吾尔自治区伊犁州奎屯市海纳尔社区	78

1

浙江省杭州市滨江区·缤纷社区



缤纷社区积极履行“打造共同富裕现代化基本单元、数字社会城市基本功能单元、城市现代化基本功能单元”的时代使命，打破原建制社区的行政边界，有效整合多方资源，通过“跨社区联建、跨部门执法、跨区域物管、跨业态统筹”等多元治理主体协同机制，实现了社区的有机更新，使昔日老旧拆迁安置小区展现出国际化社区的全新面貌，提升了居民群众的幸福感、获得感、安全感。

社区基本情况

● 社区面积 46 公顷

● 居民户数 5487 户

● 常住人口 20824 人

缤纷社区位于杭州滨江区西兴街道，地理位置优越，东临亚运主会场大小莲花，南临物联网小镇，西临滨江区政府，北面与钱江新城 CBD 隔江相望。辖区面积 46 公顷，由星民社区、七甲闸社区、水电社区三个社区组成，包含缤纷小区等五个居住小区。社区现有居民 5487 户、20824 人，其中，户籍人口 8610 人，外来人口 12214 人，外来人口以滨江区高科技产业企业青年员工为主。

作为滨江区最早的一批拆迁安置小区，改造前的缤纷社区存在环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。居民对缤纷社区改造的呼声日益强烈，希望能有更加舒适的生活环境，更加完善的公共服务，更加便捷的生活方式，更具有国际化气质的社区风貌。

为了解决社区居民急难愁盼问题，按照住房城乡建设部等部门的统一部署，滨江区全面启动缤纷社区完整社区建设试点工作。按照居民 5—10 分钟、15 分钟生活圈的模式，建设缤纷社区联合党委，实现区域共建，并将三个社区原有小散空间集中统筹利用，按照统一规划、统一标准、统一施工、统一运营的原则，打造具有综合型场景的完整社区。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 听民意，试点内容更聚焦

缤纷社区在完整社区建设中首先开展了社区体检工作，内容涵盖社区邻里、公共配套、公园设施、数字化建设、社区治理、居住环境等。面向居民组织开展了专题访谈 12 场、专题会议 23 次，回收有效样本数 1802 份，全面掌握了社区群众反映迫切、需要解决的短板问题。

在充分了解居民诉求和意见的基础上，缤纷社区有针对性地开展完整社区补短板工作，重点聚焦“一老一小一青年”建设，通过跨社区联建、跨部门执法、跨区域物管、跨业态统筹，打造公共服务高度集成、全面覆盖的缤纷“邻聚里”生活服务区，建设让人民群众满意的完整社区。

缤纷社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 缺乏“一老一小”服务设施； · 缺乏年轻人创业工作、活动娱乐的场所	· 开展公益助老项目，为 80 岁以上老人提供爱心餐； · 打造“无忧通学路”，设置成长驿站、儿童乐园、儿童保健中心等设施； · 设置城市书房、缤纷会客厅、共享会议室等场所，为青年人才提供丰富的活动场所
打造宜居生活环境	· 楼栋没有电梯，居民出行不便； · 小区环境脏乱，公共空间不足	· 推进既有住宅加装电梯； · 实行适老化改造，打造 3 个文化公园、7 条游憩步道
推进智能化服务	· 缺乏标准化、一体化的平台	· 建立多个居住小区一体化的社区数字平台； · 打造“缤纷一起乐小程序”，精准服务社区居民
健全社区治理机制	· 执法主体多，缺乏统筹管理； · 不同物业在工作中存在相互推诿现象； · 外来人口对社区归属感不强	· 设立多部门联动的综合执法队，打造高效服务的“一滨办”窗口； · 整合社区物业管理，采用“大物业”的统筹管理模式； · 定期召开“党建双强”共建议事会，统领楼廊议事、邻里集市等平台，让居民群众充分参与完整社区建设