

2023中国银行业人工智能与大数据 用例分析报告

2023年10月



目录

引言	3
1. 中国银行业人工智能与大数据用例优先级矩阵	4
2. 中国银行业人工智能与大数据用例评分	5
3. 中国银行业人工智能与大数据用例介绍	7
4. 中国银行业人工智能与大数据市场图谱	16
关于沙丘社区	18
法律声明	19

引言

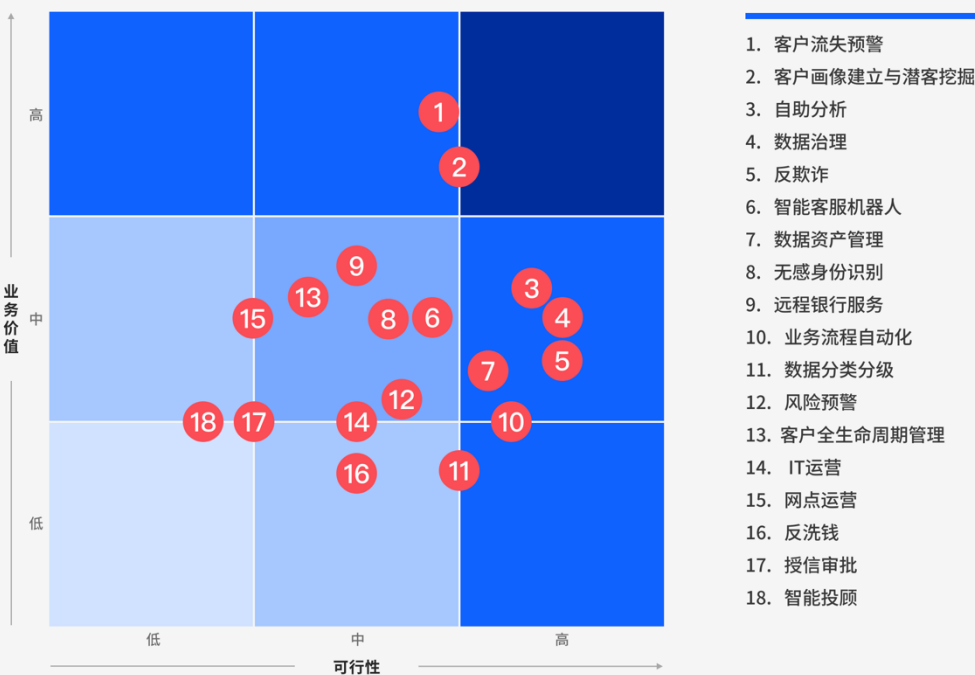
银行是最早应用人工智能与大数据技术的领域之一，目前已在多个业务场景实现落地并取得不错的应用效果，使银行能够更好地理解客户需求、提高效率、降低风险，并提供更好的金融产品和服务。各大银行也从最初的试探性场景应用逐步转变为规模化、工程化的体系建设。银行在制定技术规划时，如何识别和评估人工智能与大数据技术在银行的用例？如何决定用例投入的优先级？本报告将为银行管理者提供决策参考。

1. 中国银行业人工智能与大数据用例优先级矩阵

针对众多的人工智能与大数据用例，银行应从**业务价值**和**可行性**两个维度进行用例筛选和优先级排序。

本用例优先级矩阵共定义了 18 个人工智能与大数据用例，这些用例将助力银行实现营收增长、降本增效、提高用户体验并降低风险，银行 CIO 或 AI、大数据相关决策者可以通过用例优先级矩阵，优先选择业务价值更大、可行性更高的用例，进行合理的资源投入与分配。

图：2023中国银行业人工智能与大数据用例优先级矩阵



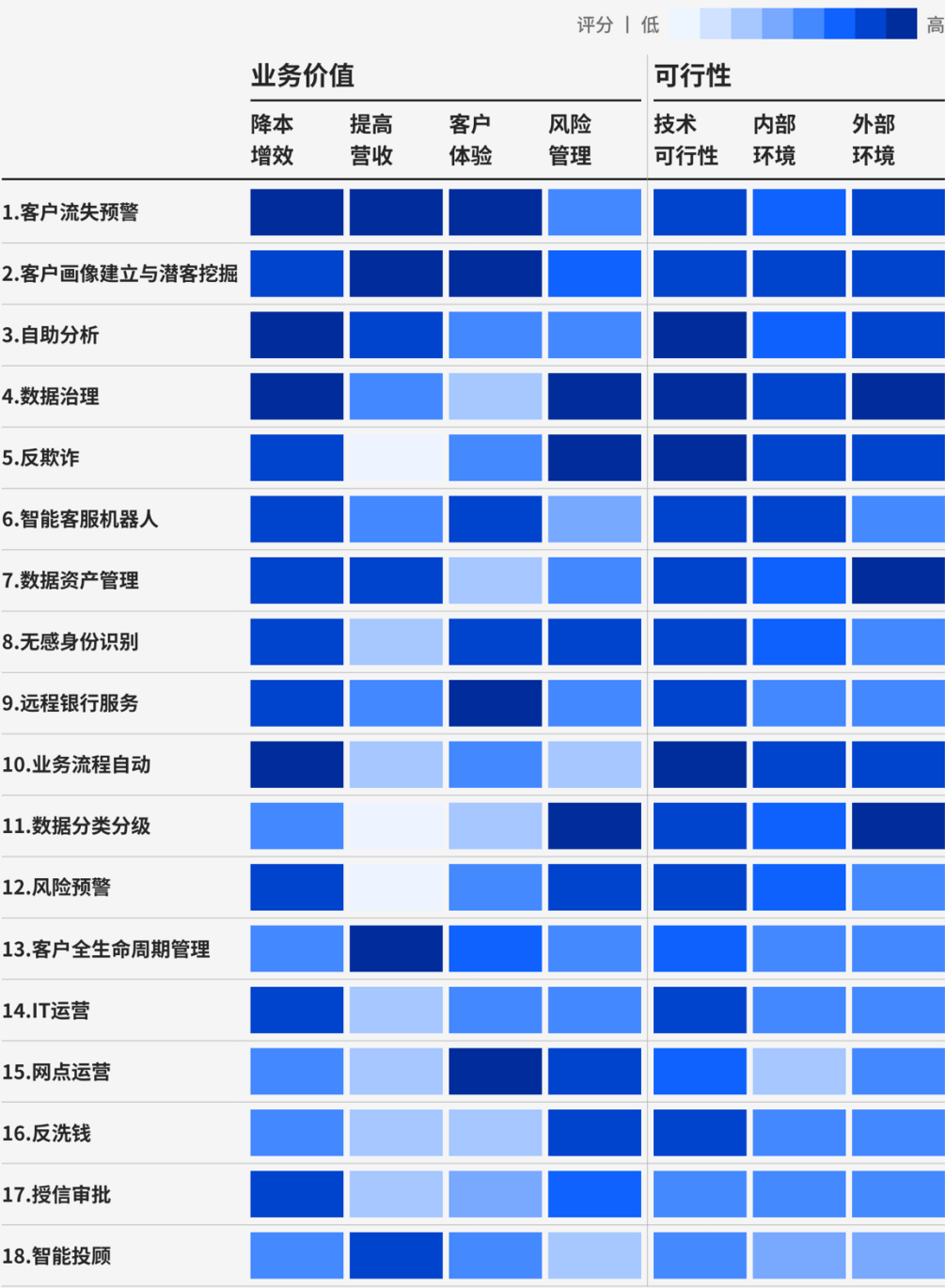
©2023 沙丘社区

沙丘社区

2. 中国银行业人工智能与大数据用例评分

2.1 用例评分结果

图：2023中国银行业人工智能与大数据用例评分



资料来源：沙丘社区

2.2 评分维度说明

(1) 业务价值

- 提高营收：通过更精准的客户洞察，准确理解客户需求，吸引并留存更多客户，增加销售额。
- 降本增效：实现业务流程自动化，减少人工干预，降低运营成本、提高运营效率。
- 客户体验：为客户提供更具个性化的产品与服务，快速响应客户查询与请求，提高客户满意度。
- 风险管理：实时监测和分析交易数据，快速发现潜在的信用、市场、流动性、声誉等风险。

(2) 可行性

- 技术可行性：技术是否满足落地应用的条件，包括技术成熟度、供应商生态、基础设施建设等；
- 内部环境：企业内部是否支持用例实现，包括管理层意愿、组织文化、人员能力、流程和协作等；
- 外部环境：外部环境是否支持用例实现，包括数据可得性、政策法规限制、市场竞争等。