



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

广东省区县域 数字政府发展白皮书

广东电信数字政府行业基地

2023年5月

《广东省区县域数字政府发展白皮书》编写委员会

◇ 指导单位：

中国电信股份有限公司广东分公司、广东省通信产业服务有限公司

◇ 主编单位：

广东电信数字政府行业基地

◇ 顾问组：

王湘江、肖群力

◇ 专家组：

刘志斌、贾琨、林宁、肖恒辉

◇ 编写组：

毛亚兰、张明一、李征、陈宙娜、易环

前 言

加强数字政府建设是加快数字化发展的必然要求，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要措施。《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中明确提出，要加快数字化发展，建设数字中国，提高数字政府建设水平。广东省积极落实国家政策，始终走在数字政府改革建设前沿，陆续印发了《广东省“数字政府”建设总体规划（2018-2020 年）》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》（粤府〔2021〕44 号）等一系列政策支持省、市、区县开展数字政府改革建设。

区县政府作为国家行政体制中最基本的枢纽，是当今工业化、城镇化、信息化和乡村振兴的连接点，也是国家治理以及社会经济发展的基础。推进区县数字政府改革建设，是促进国家治理体系现代化，真正实现政府数字化转型的必然要求。区县域数字政府建设是一项复杂的、长期的、动态迭代的系统工程，需要有明确的实施思路作为指引。然而目前国内数字政府相关研究大多集中于省市层面，缺少针对区县特点的详细分析。因此，中国电信股份有限公司广东分公司联合广东省通信产业服务有限公司等相关单位编制形成《广东省区县域数字政府发展白皮书》（简称“本白皮书”），希望能为广东省内区县域数字政府的改革建设提供一些有效参考。

本白皮书从区县域数字政府的定义与内涵、国家及广东的区县域数字政府政策以及区县域数字政府建设意义等多个方面，总结了区县

域数字政府的建设背景。针对广东省区县数字政府发展现状及面临挑战进行梳理概括，并结合浙江、江苏等先进地区的改革经验展开分析借鉴。在此基础上，本白皮书分别从珠三角发达区县、粤东西北欠发达区县等角度，详细描述了广东省区县域数字政府的发展需求、建设原则、蓝图构架以及实施思路。广东省区县域数字政府改革建设过程中，应首先建立市、区县、镇街上下贯通的三级联动机制，以顶层规划为指引，夯实数字底座，充分利用数字化技术开发具有本地特色的创新应用，分类引导差异化发展，构建政府、企业、群众多方共建共享共治的新型治理模式。此外，为了更好地提供落地实施参考，本白皮书还介绍了广州南沙区、佛山南海区、东莞虎门镇、湛江吴川市和丽江古城等区县域数字政府典型案例，并在最后对区县域数字政府的发展提出建议。

目 录

前 言	I
1. 区县域数字政府建设背景	1
1.1 数字政府定义与内涵	1
1.2 区县域数字政府政策背景	2
1.2.1 国家大力支持区县域治理体系现代化	2
1.2.2 广东积极推进数字政府改革下沉区县	3
1.3 区县域数字政府建设意义	4
2. 广东省区县域数字政府发展现状	7
2.1 广东省区县域数字政府发展概况	7
2.1.1 区强县弱两极分化严重	7
2.1.2 强区领跑数字政府改革	8
2.2 广东省区县域数字政府面临挑战	9
2.3 先进地区数字政府建设经验	11
2.3.1 浙江：扩权强县，一镇一业	11
2.3.2 江苏：结对帮扶，南北共建	12
3. 广东省区县域数字政府总体框架	14
3.1 区县域数字政府发展需求	14
3.1.1 信息化建设需求	14
3.1.2 基层治理需求	15
3.1.3 政务服务需求	16
3.1.4 数据治理需求	16
3.1.5 人才培养需求	17

3.2	区县域数字政府建设原则	18
3.3	区县域数字政府总体架构	19
4.	广东省区县域数字政府实施思路	22
4.1	横纵协同机制	22
4.2	顶层规划引领	23
4.2.1	基层治理精准化	24
4.2.2	政务服务便利化	25
4.2.3	政府运行协同化	26
4.2.4	数据资源共享化	27
4.3	数字技术赋能	28
4.3.1	数字底座	28
4.3.2	软件平台	30
4.3.3	创新应用	32
4.4	项目实施模式	42
4.5	筑牢安全保障	43
5.	区县域数字政府典型案例	45
5.1	广州南沙区	45
5.2	佛山南海区	46
5.3	东莞虎门镇	47
5.4	湛江吴川市	48
5.5	丽江古城区	50
6.	广东省区县域数字政府发展建议	52
6.1	制定顶层规划	52