

2023 企业IT人员 零代码数字化应用白皮书



前言

PREFACE

近年来，全球各行各业生存压力上升、行业竞争加剧，互联网、大数据、人工智能等新技术的发展迅速，各大企业数字化转型的步伐也在不断加速。为此，企业需要实现更为全面的升级，包括生产效率提高、业务流程优化、产品服务创新、用户体验改善等各个不同层面，满足不断变化的市场需求和用户需求，从而进一步提升企业的核心竞争力和市场地位。

然而，数字化转型并不是一蹴而就的，它需要企业管理者拥有全面深入的认知和规划、与时俱进的技术支持和管理实践、丰富的人才储备和坚定的文化变革信念，这些对负责数字化的 IT 部门都提出了更高的要求和挑战。

简道云可以作为一种零门槛的业务管理系统搭建工具，可以为 IT 部门提供助力。

简道云可以帮助 IT 部门进行内部管理、支撑企业的数字化转型。 简道云提供了丰富的数字化工具和解决方案，例如，简道云的表单引擎可以提高协同效率，流程引擎可以提高业务流程的透明度和效率等。

简道云支持 IT 部门扩大服务支撑和管理控制范围。 简道云提供了一系列的业务管理功能和工具，如 CRM、项目管理、人事管理等。IT 部门可以利用这些功能和工具来满足业务部门的需求，从而扩大服务支撑范围。此外，简道云还提供了可视化的数据分析看板，让 IT 部门能够更好地管理和控制企业的业务流程和运营。

简道云能够帮助 IT 部门促进内部管理效率、降低维护成本。 通过简道云，IT 部门可以自主配置业务管理系统，将业务流程数字化，实现自动化和标准化管理，从而提高内部管理效率。同时，简道云的云端部署方式可以减少 IT 部门的硬件和维护成本、节约运营成本。

通过此白皮书，读者可以更详细地了解 IT 部门可以通过零代码产品解决的痛点问题、实现方案、以及真实的企业实践案例分析。

目录

PREFACE

前言	01
01 方案背景	03
1.1 业务管理精细化趋势	
业务管理需求爆发	
数字化支持精细化	
1.2 业务管理需求与系统供给矛盾	
企业 IT 困境	
IT 失能陷阱	
02 解决方案	07
2.1 工具定位与蓝图规划	
2.2 零代码工具介绍	
2.3 零代码助力应对更多业务管理需求	14
满足创新业务管理需求	
满足周边系统空缺需求	
满足老系统升级需求	
2.4 零代码助力 IT 推进企业数字化转型	53
转型痛点	
实现方式	
参考案例	
2.5 零代码助力企业 IT 管理架构建设	59
痛点问题	
松 / 严管控模式	
ITBP 模式	
IT 账单体系	
2.6 零代码促进 IT 内部管理提效	66
价值场景 1: 抢单式运维平台	
价值场景 2: IT 资产管理平台	
价值场景 3: IT 公共账号管理平台	
价值场景 4: IT 采购管理平台	
价值场景 5: IT 项目管理平台	

1 方案背景

1.1 业务管理精细化趋势

业务管理需求爆发

在中国经济增速下行趋势的影响下，企业面临更加激烈的竞争环境。只有掌握业务管理的企业才能在质量和价格方面赢得市场地位，并赢得产业链合作伙伴的认可。目前，各个领域都在进行着深刻的精细化管理变革：



制造业

制造业针对供应商在产能和质量方面加强精细化管理、确保每批物料准时交付可追溯。而作为供应商，向产业链下游展示精细化管理能力和完善的数字化建设成果，也可以极大程度地提高客户信心、赢单率；



建筑工程业

建筑工程业推行管理下沉项目部，改善项目一线管理情况，实现质量、进度、成本平衡；



批发零售业

批发零售业要求订单管理下沉到每一个合作门店，扩大业务员的管理范围，以实现端到端全面销售管控；



大型央企

大型央企正在推出一利五率管理方法，旨在降本增效；

新一代的管理者思维受到泰勒、德鲁克等经典管理理念影响，能够在业务中实地将管理知识实践落地，越来越愿意通过创新业务管理来达到高绩效。持续改善、PDCA 方法、精益思想正在成为企业增长的新动力。

越来越多的 CEO 发现，不顾成本、一味追求营业额上的市场增长并无意义。他们纷纷开始追求利润回报、稳健经营。因此，如何让成本管理深入到每一个业务毛孔也成为新的管理难题，这让业财一体化任务变得更加有挑战性。

为了在竞争中抓住机会，企业必须快速、敏捷地创造出合适的业务管理模式来应对。尤其是面对孵化型业务，价值机会窗口稍纵即逝，不能等到业务成熟以后再上信息化系统，系统必须在一开始配合业务管理一起迭代、一起成长。

数字化支持精细化

传统精细化管理方式中，企业往往采取增加执行人力、增加文员、纸质规章制度、机械自动化、办公小工具（IM 工具、邮件、Excel）等方式进行落地。

数字化将有效解决一些传统的粗糙管理带来的问题：

缺少数字化，常常造成如下问题：

处理效率低下	在无 IT 技术辅助的情况下，许多业务需要人工处理，如数据分析、报表制作等，耗费时间和精力，且容易出现人为失误
信息不透明	由于没有信息系统的支持，企业的信息流动和共享难以实现，管理者可能无法实时获得准确的信息，影响决策的质量
岗位职责不清	没有标准化的流程和操作规范，员工在工作中可能存在职责不清或重复性劳动等问题
绩效评估不科学	缺乏科学的绩效考核体系，评价标准不统一，导致评估结果不准确，激励措施无法有效实施，员工积极性受到影响
信息不安全	在信息系统的缺乏下，企业的敏感信息易于外泄，带来信息风险和安全隐患
业务一体性差	手工操作容易出现处理偏差，而且业务往往独立处理，难以实现业务之间的合作和协调，影响整体运营效率

数字化可以更好地支撑企业精细化管理：

数据采集和分析更精确	传统的手动采集和分析容易存在误差和随意性，而数字化方法可以规范人员数据填报，甚至直接采集设备信息，让数据更加可信赖
决策更快速	实现实时数据分析，让管理者及时获得企业运营情况的快照，进而快速做出决策，提升企业的敏捷性
运营成本更低	数字化方法能够大幅降低文员劳动力，从而节约收集、处理、表达的全过程信息成本
信息共享更便利	企业内部各部门之间快速地共享信息和资源，提升了协同和配合的效率，提高了企业的整体效能
监控和反馈更及时	能够实现对企业运营活动的实时监控和反馈，让管理者及时发现问题和改进空间，推进企业精细化管理的不断深入

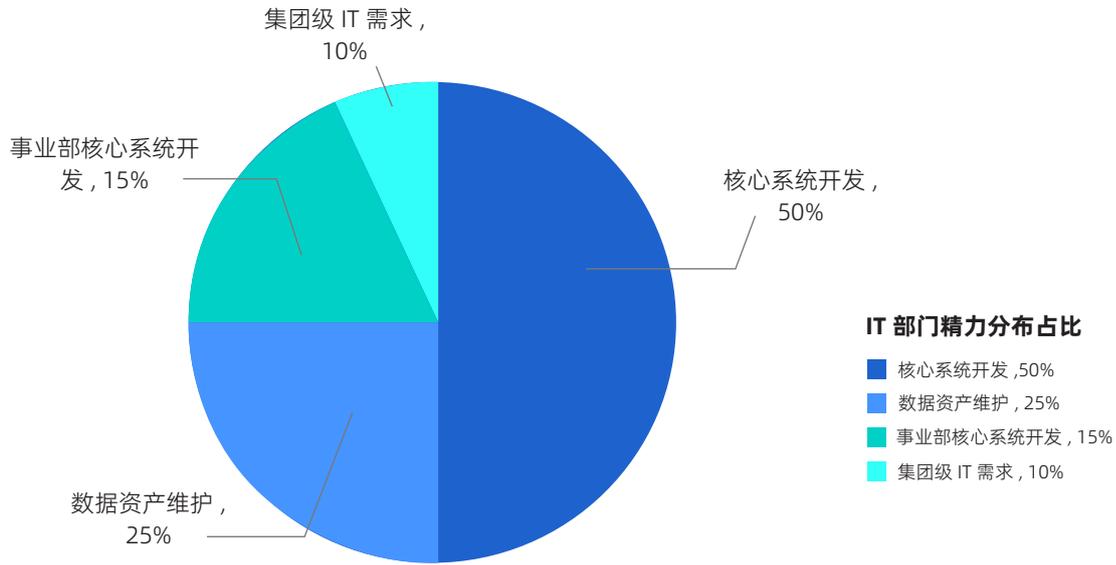
1.2 业务管理需求与系统供给矛盾

企业 IT 困境

据研究，国内企业超过 70% 以上的业务管理需求得不到 IT 排期。

这种现象的主要原因是 IT 投资不足，继而导致了 IT 开发人员不足、企业开发能力不足、管理工具不足等问题，直接影响到业务管理需求的响应速度。

据了解，IT 部门的精力主要分布在以下这些场景中：



- 集团级核心业务系统（如核心 ERP、核心 OA）的开发、实施、运维（占比 50%）；
- 数据资产的打通、维护（25%）；
- 事业部级核心业务系统（营销系统、供应链系统、生产制造系统等）的需求、开发、实施和运维（15%）；
- 集团级 IT 资产、服务与能力运维也占据了一定比例（10%）。

然而，新时代涌现的更多业务管理需求却几乎没有得到任何关注。

IT 失能陷阱

由于爆发的业务需求无法被满足，企业的数字化转型过程中充满着危险的 IT 失能陷阱。

IT 失能陷阱：指在企业 IT 系统建设和管理中，由于多方面因素导致 IT 管理失灵和失控，从而导致系统重复建设、数据孤岛、信任危机等问题频繁出现。