



北京国信数字化转型技术研究院
中关村信息技术和实体经济融合发展联盟
2023年3月

鸣 谢

(排名不分先后)

国家能源投资集团有限责任公司

中国交通建设股份有限公司

中国东方电气集团有限公司

中国南方航空集团有限公司

中国电子科技集团公司第十研究所

中汽研汽车工业工程（天津）有限公司

国家工业信息安全发展研究中心

中国企业联合会

中国纺织工业联合会

中国管理科学学会

清华大学自动化系

北京大学长沙计算与数字经济研究院

中国科学院大学应急管理科学与工程学院

中国质量认证中心

上海质量管理科学研究院

石化盈科信息技术有限责任公司

浪潮通用软件有限公司

南京慧德信息管理咨询有限公司

深信服科技股份有限公司

广西两化融合促进中心

中国中车集团有限公司

南光（集团）有限公司

中国广核集团有限公司

中国航空技术国际控股有限公司

南方电网数字电网集团有限公司

上海仪电（集团）有限公司

工业和信息化部电子第五研究所

中国机械工业联合会

中国电力企业联合会

中国建材工业经济研究会

北京大学大数据分析与应用技术国家工程实验室

北京大学重庆大数据研究院

中央企业电子商务协同创新平台

中国交通信息科技集团有限公司

中电鸿信信息科技有限公司

用友网络科技股份有限公司

广联达科技股份有限公司

安徽昊邦信息技术有限公司

江苏省企业信息化协会

上海市标准化协会

编写组

组 长

周 剑 点亮智库&中信联副理事长兼秘书长
北京国信数字化转型技术研究院名誉院长

副组长

陈 杰 中信联副理事长、北京国信数字化转型技术研究院执行院长
邱君降 北京国信数字化转型技术研究院院长助理兼研究总监
李 蓓 北京国信数字化转型技术研究院院长助理兼诊断评级部总监

成 员

王建卿、赵剑男、金菊、闫欣玉、戴静远、崔莹、张庆波、王晴、陈希、沈芮、田旭、
柳金平、古宗莹、李锋、刘亭筱、赵涵

感谢以下专家在研究过程中提供的宝贵意见和材料

苗建军 中国航空综合技术研究所副总工程师
李德芳 中国石油化工集团信息化部原主任
李 红 中国信息化协会副会长
肖心民 中国核能行业协会信息化专业委员会专家
蒋明炜 北京机械工业自动化研究所软件事业部首席专家
王聪生 中国能源建设集团有限公司科技信息部原主任
于 亚 中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司原党委副书记、副总裁
蒋白桦 国家智能制造专家委员会委员
杨耀中 胜利油田信息化管理首席专家
张文彬 中国企业联合会企业创新工作部主任
郑永亮 中信联两化融合管理体系评定工作委员会秘书长
郭朝晖 上海优也信息科技有限公司首席科学家
郎 燕 参数技术（上海）软件有限公司发展战略总监
闪四清 北京航空航天大学经济管理学院教授
李 清 清华大学自动化系教授
郑小华 成都智慧企业发展研究院有限公司总经理
田 锋 安世亚太科技股份有限公司高级副总裁
黄 晶 大数据分析与应用技术国家工程实验室产品工程部副部长
姜晓阳 中国石油化工集团信息化部原处长
张崴捷 招商局集团数字化中心高级经理
贾向红 中国联通技术流程建设方向负责人
刘 杰 中国电力企业联合会科技开发服务中心企管部主任
王叶忠 金蝶软件（中国）有限公司数字化转型事业部高级总监
管 震 微软（中国）有限公司首席技术顾问

前言

数字化转型是关乎生存和发展的必答题。近年来，伴随着一系列国家和地方政策规划的出台，数字化转型步入快车道，已经由“启蒙阶段”迈入全面落地、走深向实的“攻坚阶段”。面对数字化转型这一系统性的创新工程，如何全面摸清现状、找准痛点、明确方向，仍然是各相关方面面临的首要问题。

点亮智库&中信联基于十余年该领域理论研究与产业实践，研制DLTTA数字化转型架构与方法体系，提出“3556”数字化转型方法路径，部分成果已转化为系列国际标准、国家标准和团体标准，引导各方以架构方法为引领，系统推进数字化转型。聚焦各方“把脉问诊”迫切需求，点亮智库&中信联以“着眼全局优化、立足创新转型、注重问题发现”为原则，基于DLTTA数字化转型架构与方法体系，以及ITU-T Y.4906《产业数字化转型评估框架》国际标准、GB/T 23011《信息化和工业化融合 数字化转型 价值效益参考模型》国家标准、T/AIITRE 10001《数字化转型 参考架构》系列标准等，研制提出《数字化转型 成熟度模型》系列标准，研发我国首个覆盖数字化转型全局、全要素、全过程的系统性诊断对标体系，并依托数字化转型诊断服务平台（www.dltx.com/zhenduan）全流程支持各方全面、深入开展诊断对标工作，支持各方在摸清全局的同时，明确问题短板，找准发展方向，系统谋划转型蓝图。

基于积累的十余万家企业数字化转型诊断数据，我们编制形成《企业数字化转型成熟度发展报告（2022）》，全面剖析我国企业数字化转型总体进程、现状特征、发展趋势，并提出推进建议。研究发现，我国企业数字化转型整体处于“厚积薄发”期，全国近一成企业已经步入实质性转型阶段，企业数字化转型成熟度指数达到25.4、较2021年提升13.1%，不同行业、不同地区、不同规模企业发展进程不一，企业在数字化转型战略部署、数字能力建设提升、数字技术融合应用、数字人才队伍培育、数据要素开发利用、业务创新转型发展方面均取得了一系列进展。

希望本报告能够为各方推进数字化转型工作提供一定参考。因时间和水平有限，若有疏漏或不当之处，敬请专家和读者海涵、指正。

目 录

01 基础模型与样本说明.....01

- 理论与方法基础
- 数字化转型成熟度模型
- 样本数据说明

02 成熟度指数与总体情况.....07

- 成熟度指数与水平档次分布
- 数字化转型全景图
 - 重点行业发展情况
 - 重点区域发展情况
 - 不同规模企业发展情况
- 数字化转型关键指标看板

03 关键领域发展现状特征.....15

- 数字化转型战略部署
- 数字能力建设提升
- 数字技术融合应用
- 数字人才队伍培育
- 数据要素开发利用
- 业务创新转型发展

04 发展展望与推进建议.....26

- 胸中有全局：以诊断对标绘制蓝图
- 手中有典型：以成熟度评级建样板
- 干事有方法：以升级版贯标抓落实
- 转型有队伍：以数字人才夯实基础
- 传播有品牌：以成果推广提升价值



01 基础模型与样本说明

- 理论与方法基础
- 数字化转型成熟度模型
- 样本数据说明