

2023

中国城市治理数字化转型报告

——大力推行城市运行“一网统管”



中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心

华为技术有限公司联合课题组

2023年4月

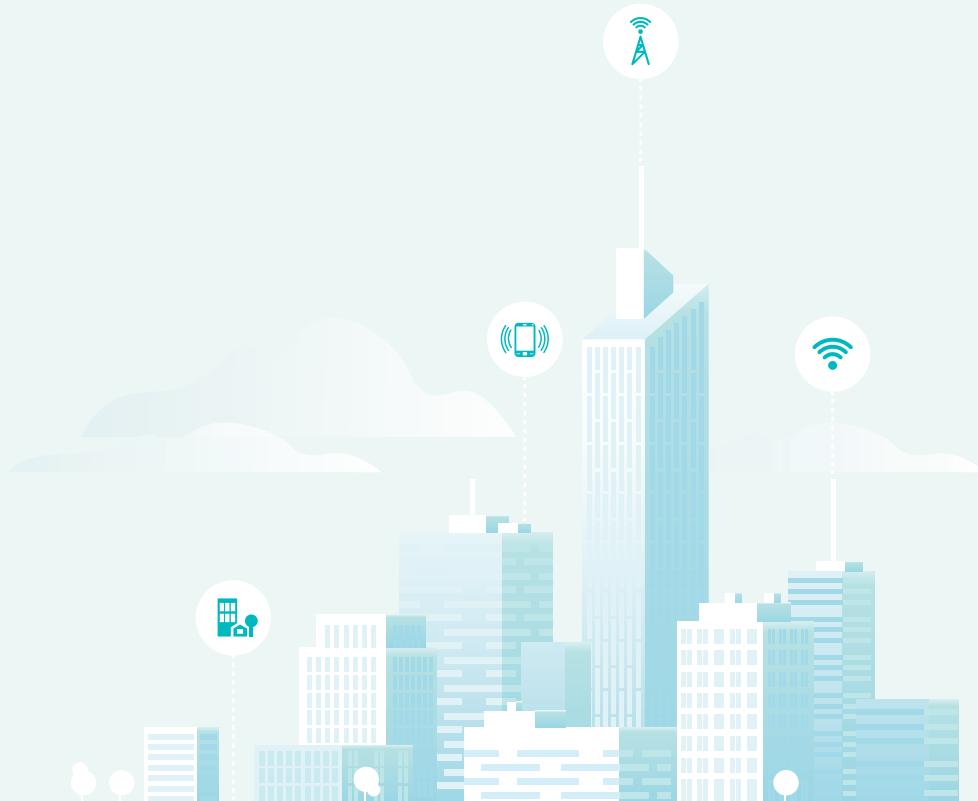
编委会

专家: 王益民 何昌垂 周德铭 徐春学 黄璜 张福浩

主编: 杨瑞凯

成员: (排名不分先后)

陈金助 魏华 王彬 白卫肖 邱月峰 刘志力
王鹏 隋心 王平 李景松 王威 张妮
杨名 孙梦龙 周倩 刘悦 张卓 王海洋
冯晓蒙 蔡莹 尉鹏程 唐天佑 秦明刚 崔昊
武晓峰 仲元波 沈瑞 马玮炜 王建波 夏俪萌
王善臻



前言

党的二十大制定了中国式现代化发展的宏伟蓝图，对建设网络强国、数字中国，构建社会治理新格局作出了战略部署。习近平总书记指出，城市是新发展格局的重要载体，推进城市治理现代化，数字化转型是关键路径。城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。

技术进步和城市发展，形成了互相促进的正反馈机制，共同推动了人类社会的进步。但同时，随着城市人口数量的快速增长和城市人口密度的持续攀升，城市的资源承载能力受到极大考验，面临着交通、住房、环境等问题的挑战，城市治理模式亟待创新。近年来，全国范围内城市治理数字化转型进行得如火如荼，治理模式不断创新，以“一网统管”为代表的城市数字化治理成效成果不断显现。实践表明，运用数字技术赋能城市治理，是系统提升城市风险防控能力和精细化管理水平的重要途径，是助力构建城市发展新格局的有效支撑，也是提升城市品质，增强居民获得感、幸福感、安全感的使命担当，对促进城市高质量发展、推进城市治理现代化具有重要意义。

《中国城市治理数字化转型报告》以城市治理数字化为主线，围绕推行城市运行“一网统管”的任务要求，梳理分析了当前城市治理数字化转型的总体情况，总结归纳了城市治理数字化转型过程的现状特征、痛点问题和创新经验，力求对未来发展态势进行全面客观的研判，为厘清“一网统管”发展状况和制定相关决策提供参考。

报告的编制离不开城市治理数字化领域同仁的大力支持，报告编写过程中得到了中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心和相关专家的指导和帮助，在此，对相关政府部门、研究机构以及社会各界的大力协助表示最衷心的感谢！

CONTENTS

目录

一、时代背景	01
(一) 数字化转型：中国式现代化城市治理的必然选择	01
(二) “一网统管”：中国式现代化城市治理的模式探索	01
二、发展历程	06
(一) 必由之路：从数字化到智能化到智慧化	06
(二) 国际视野：从电子政务到数字政府	12
(三) 中国经验：从城市管理到城市治理	14
(四) 治理理念：坚持人民城市人民建	18
三、整体框架	20
(一) 顶层设计：科学规划城市治理新模式	20
(二) 总体思路：制度创新与技术创新双轮驱动	23
(三) 业务体系：横向协同、纵向联动	24
(四) 技术平台体系：智能+协同，高效处置一件事	25
(五) 运行保障体系：运行有序、长效运营	26
四、建设重点	27
(一) 敏捷治理：构建精细化城市治理新手段	27
(二) 使能平台：打造智能化城市治理核心枢纽	30
(三) 数据资源：推动便捷化城市治理高效协同	35
(四) 基础支撑：夯实一体化城市治理数字底座	36
(五) 一体化安全：构建云网数安协同一体架构	39

五、主要场景	40
(一) 城市管理：数字化助力精细化	40
(二) 社会治理：最小管理单元自治	42
(三) 应急保障：城市运行安全稳固	43
(四) 融合应用：多元主体协同治理	45
六、创新实践	46
(一) 深圳市：鹏城一体化数字智能体	46
(二) 上海市：以一网统管破解超大城市治理难题	47
(三) 杭州市：城市大脑赋能城市“数治”	48
(四) 北京市：创新“六精六细”治理理念	49
(五) 武汉市：下足“绣花”功夫，实现大城善治	51
(六) 南京市：一网统管，激发城市“智治力”	51
(七) 贵阳市：应用大数据打造基层社会治理新格局	52
(八) 成都市：以“智”促“治”建强城管大脑	52
(九) 佛山市：创建基层减负的社会治理格局	53
七、愿景展望	54
(一) 强化政策与标准的引导作用	54
(二) 鼓励多元参与城市治理数字化	55
(三) 以场景营造城市治理数字化生态	55
(四) 落实运行体制机制策略	56

时代背景



01

时代背景

► (一) 数字化转型：中国式现代化城市治理的必然选择

城市是人类文明的坐标。经过几千年的发展，城市在组织制度、社会结构、空间布局、生活形态等众多方面发生了革命性转变。科学技术的广泛应用，促使了城市从传统到现代的革命性转变，带来了城市爆炸式发展。技术进步和城市发展，形成了互相促进的正反馈机制，共同促进了人类社会的进步。但与此同时，随着城市人口数量快速增长和城市人口密度的持续攀升。城市的资源承载能力受到极大考验。城市空间无序开发、城市管理效率不高、城市服务供给不足的矛盾日益凸显，城市发展面临着交通、住房、环境、资源等等问题的挑战，亟需新的城市治理模式。

党的二十大制定了中国式现代化发展的宏伟蓝图，对建设网络强国、数字中国，构建社会治理新格局作出了战略部署，城市是新发展格局的重要载体，推进城市治理现代化，数字化转型是关键路径。二十大提出：健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。2023年，中共中央 国务院印发《数字中国整体布局规划》，强调数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。

近年来，全国范围内城市治理数字化转型如火如荼，模式不断创新，成果不断显现。无论是北京推行的“街乡吹哨，部门报到”，还是广东推行的省域数字化治理格局，背后的逻辑无一不是通过技术和制度的双轮驱动，让治理和服务重心向基层下移，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新。实践表明，运用数字化技术赋能城市治理，是系统提升城市风险防控能力和精细化管理水平的重要途径，是助力构建城市发展新格局的有效支撑，也是提升城市品质，增强居民获得感、幸福感、安全感的使命担当，对促进城市高质量发展、推进城市治理现代化具有重要意义。

► (二) “一网统管”：中国式现代化城市治理的模式探索

党的二十大报告提出，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城