

2023

中国城市治理数字化转型报告

—— 大力推行城市运行“一网统管”



中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心

华为技术有限公司联合课题组

2023年4月

编委会

专家： 王益民 何昌垂 周德铭 徐春学 黄 璜 张福浩

主编： 杨瑞凯

成员：（排名不分先后）

陈金助	魏 华	王 彬	白卫肖	邱月峰	刘志力
王 鹏	隋 心	王 平	李景松	王 威	张 妮
杨 名	孙梦龙	周 倩	刘 悦	张 卓	王海洋
冯晓蒙	蔡 莹	尉鹏程	唐天佑	秦明刚	崔 昊
武晓峰	仲元波	沈 瑞	马玮炜	王建波	夏俪萌
王善臻					



前言

党的二十大制定了中国式现代化发展的宏伟蓝图，对建设网络强国、数字中国，构建社会治理新格局作出了战略部署。习近平总书记指出，城市是新发展格局的重要载体，推进城市治理现代化，数字化转型是关键路径。城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。

技术进步和城市发展，形成了互相促进的正反馈机制，共同推动了人类社会的进步。但同时，随着城市人口数量的快速增长和城市人口密度的持续攀升，城市的资源承载能力受到极大考验，面临着交通、住房、环境等问题的挑战，城市治理模式亟待创新。近年来，全国范围内城市治理数字化转型进行得如火如荼，治理模式不断创新，以“一网统管”为代表的城市数字化治理成效成果不断显现。实践表明，运用数字技术赋能城市治理，是系统提升城市风险防控能力和精细化管理水平的重要途径，是助力构建城市发展新格局的有效支撑，也是提升城市品质，增强居民获得感、幸福感、安全感的使命担当，对促进城市高质量发展、推进城市治理现代化具有重要意义。

《中国城市治理数字化转型报告》以城市治理数字化为主线，围绕推行城市运行“一网统管”的任务要求，梳理分析了当前城市治理数字化转型的总体情况，总结归纳了城市治理数字化转型过程的现状特征、痛点问题和创新经验，力求对未来发展态势进行全面客观的研判，为厘清“一网统管”发展状况和制定相关决策提供参考。

报告的编制离不开城市治理数字化领域同仁的大力支持，报告编写过程中得到了中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心和相关专家的指导和帮助，在此，对相关政府部门、研究机构以及社会各界的大力协助表示最衷心的感谢！

CONTENTS

目录

一、时代背景.....	01
（一）数字化转型：中国式现代化城市治理的必然选择.....	01
（二）“一网统管”：中国式现代化城市治理的模式探索.....	01
二、发展历程.....	06
（一）必由之路：从数字化到智能化到智慧化.....	06
（二）国际视野：从电子政务到数字政府.....	12
（三）中国经验：从城市管理到城市治理.....	14
（四）治理理念：坚持人民城市人民建.....	18
三、整体框架.....	20
（一）顶层设计：科学规划城市治理新模式.....	20
（二）总体思路：制度创新与技术创新双轮驱动.....	23
（三）业务体系：横向协同、纵向联动.....	24
（四）技术平台体系：智能+协同，高效处置一件事.....	25
（五）运行保障体系：运行有序、长效运营.....	26
四、建设重点.....	27
（一）敏捷治理：构建精细化城市治理新手段.....	27
（二）使能平台：打造智能化城市治理核心枢纽.....	30
（三）数据资源：推动便捷化城市治理高效协同.....	35
（四）基础支撑：夯实一体化城市治理数字底座.....	36
（五）一体化安全：构建云网数安协同一体架构.....	39

五、主要场景..... 40

（一）城市管理：数字化助力精细化40

（二）社会治理：最小管理单元自治42

（三）应急保障：城市运行安全稳固43

（四）融合应用：多元主体协同治理45

六、创新实践..... 46

（一）深圳市：鹏城一体化数字智能体46

（二）上海市：以一网统管破解超大城市治理难题.....47

（三）杭州市：城市大脑赋能城市“数治”48

（四）北京市：创新“六精六细”治理理念49

（五）武汉市：下足“绣花”功夫，实现大城善治.....51

（六）南京市：一网统管，激发城市“智治力”51

（七）贵阳市：应用大数据打造基层社会治理新格局.....52

（八）成都市：以“智”促“治”建强城管大脑.....52

（九）佛山市：创建基层减负的社会治理格局53

七、愿景展望..... 54

（一）强化政策与标准的引导作用54

（二）鼓励多元参与城市治理数字化55

（三）以场景营造城市治理数字化生态55

（四）落实运行体制机制策略.....56



01

时代背景

（一）数字化转型：中国式现代化城市治理的必然选择

城市是人类文明的坐标。经过几千年的发展，城市在组织制度、社会结构、空间布局、生活形态等众多方面发生了革命性转变。科学技术的广泛应用，促使了城市从传统到现代的革命性转变，带来了城市爆炸式发展。技术进步和城市发展，形成了互相促进的正反馈机制，共同促进了人类社会的进步。但与此同时，随着城市人口数量快速增长和城市人口密度的持续攀升。城市的资源承载能力受到极大考验。城市空间无序开发、城市管理效率不高、城市服务供给不足的矛盾日益凸显，城市发展面临着交通、住房、环境、资源等等问题的挑战，亟需新的城市治理模式。

党的二十大制定了中国式现代化发展的宏伟蓝图，对建设网络强国、数字中国，构建社会治理新格局作出了战略部署，城市是新发展格局的重要载体，推进城市治理现代化，数字化转型是关键路径。二十大提出：健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。2023年，中共中央 国务院印发《数字中国整体布局规划》，强调数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。

近年来，全国范围内城市治理数字化转型如火如荼，模式不断创新，成果不断显现。无论是北京推行的“街乡吹哨，部门报到”，还是广东推行的省域数字化治理格局，背后的逻辑无一不是通过技术和制度的双轮驱动，让治理和服务重心向基层下移，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新。实践表明，运用数字化技术赋能城市治理，是系统提升城市风险防控能力和精细化管理水平的重要途径，是助力构建城市发展新格局的有效支撑，也是提升城市品质，增强居民获得感、幸福感、安全感的使命担当，对促进城市高质量发展、推进城市治理现代化具有重要意义。

（二）“一网统管”：中国式现代化城市治理的模式探索

党的二十大报告提出，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城