



2021中国灵活用工数字化 研究报告

亿欧智库<https://www.iyiou.com/research>

Copyright reserved to Equal Ocean Intelligence, October 2021



01. 兴起

“灵活用工” ——新型用工模式出现

02. 赋能

数字化助力 “灵活用工” 快速发展

03. 实践

数字化 “灵活用工” 业务系统发展现状

04. 展望

“灵活用工” 数字化趋势与隐患

2021年3月5日 政府工作报告



就业优先政策
要继续强化、
聚力增效



支持和规范发
展新就业形态



对灵活就业人
员给予补贴



拓宽职业技能
培训资金使用
范围

国务院总理李克强5月12日主持召开国务院常务会议，确定进一步支持灵活就业的措施：

- 一是研究制定灵活就业人员参加城乡居民基本养老保险的兜底措施，推动放开灵活就业人员在就业地参加社保的户籍限制。
- 二是开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点，合理界定平台企业责任，探索用工企业购买商业保险、保险公司适当让利、政府加大支持的机制。
- 三是抓紧清理和取消不符合上位法或不合理的收费罚款规定，为灵活就业创造好的环境。

国务院：支持新业态新模式加快发展带动新型消费的措施促进经济恢复性增长

“要取消对灵活就业的不合理限制，引导劳动者合理有序经营。”

——李克强总理 国务院常务会议

“努力创造更多灵活就业岗位，从业人员规模达两亿左右”

——《关于支持多渠道灵活就业的意见》

发改委：数字浪潮孕育“新个体” 灵活就业迎来时代风口

“培育产业平台化发展生态。着力发挥互联网平台对传统产业的赋能和效益倍增作用，打造数字经济新实体”

“强化灵活就业劳动权益保障，探索多点执业。探索适应跨平台、多雇主间灵活就业的权益保障、社会保障等政策”

——《关于支持新业态新模式健康发展 激活消费市场扩大就业的意见》



兴起：“灵活用工”——新型用工模式出现

Emergence: “flexible employment”- New Employment Model Emerges

新型用工模式——灵活用工促进“动态劳动关系”发展

- ◆ “**灵活用工**”是一种新的用工模式，传统的用工模式是长期固定的雇佣模式，而灵活用工模式下的招用工则是需求导向，强调临时性、灵活性。
- ◆ 灵活用工模式最早的表现形式是劳务派遣，随后又出现了业务外包、非全日制的形式，到今天逐渐发展出了平台型用工的新形式，这种新形式依托于数字化技术高效便捷地连接供给与需求两端，以前是企业直接与劳动力对接，现在灵活用工平台作为中间媒介，优化了整个用工流程，在帮助企业解决用工需求的同时也保障了企业财务合规，实现“人”与“岗”的高效精准的匹配以及人力资源的弹性管理。



- ◆ “灵活用工”最早萌芽于美国的20世纪20年代，当时处于经济快速发展的“后福特主义”时代，其特点是生产过程和劳动关系具有灵活性。“临时性人力支援”的用工模式出现，即劳务派遣的早期形式，位于美国芝加哥的Samuel Workman劳务公司是最早采用这种模式的企业。
- ◆ 20世纪70年代美国受经济滞胀影响失业率上升，迎来了灵活用工的发展契机——自由职业者增多同时企业也需要降低用工成本；80年代，美国政府逐渐意识到灵活用工的积极作用，开始出台相关政策规范倡导灵活用工发展；1990年，随着经济和制造业的复苏，灵活用工在美国迎来了爆发式增长期；目前，灵活用工模式在美国的应用开始由非技术性岗位向技术性岗位纵深。

